

ÜRÜN VE/VEYA HİZMET TEMİNİ İLE İŞ ORTAKLIĞI SÜREÇLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

E Star Global E-Ticaret Satış ve Pazarlama A.Ş. ("**Şirket**") olarak aşağıda yer alan veri konusu kişi gruplarına ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**"), ikincil düzenlemeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararlarına uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami özen göstermekteyiz.

Şirket, Ürün ve/veya Hizmet Temini ile İş Ortaklığı Süreçlerine Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") ile veri sorumlusu olarak kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili müşterilerimizi bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Veri Sorumlusu : Kısıklı Mah. Çeşme Çıkmazı Sok. Yıldız Holding No:6/1 Üsküdar, İstanbul adresinde mukim, 0720-0559-6290-0016 MERSIS No'lu E Star Global E-Ticaret Satış ve Pazarlama A.Ş.

Yıldız Holding A.Ş. ve/veya hissedarları tarafından doğrudan ve dolaylı olarak yönetilen şirketler, Yıldız Holding grup şirketleridir.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Kimlik	Ad, soyad, TCKN, anne-baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, nüfus cüzdanı seri no, cinsiyet, nüfusa kayıtlı olduğu il/ilçe, mahalle/köy, kimlik üzerindeki fotoğraf, uyruk
İletişim	GSM numarası, e-posta adresi, adres, şehir ve semt bilgisi, posta kodu, faks numarası
İşlem Güvenliği	Kullanıcı adı, şifre, IP adres bilgileri, log kayıtları, cihaz seri no ve marka
Risk Yönetimi	Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler
Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, Kanun'dan kaynaklı ilgili kişi başvurularında yer alan bilgiler, yargı süreçlerinde düzenlenen her türlü evrakta bulunan bilgiler
Finans Bilgileriniz	IBAN, banka ve hesap bilgileri, kredi ve risk bilgileri
Mesleki Deneyim	Mezuniyet bilgileri, geçmiş iş deneyimleri, gidilen kurslar
Pazarlama	Alışveriş geçmişi bilgileri, anket, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler,
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fotoğraf, video kaydı
Müşteri İşlem	Sipariş bilgileri, sipariş geçmişi, fatura bilgileri, teslimat işlem bilgileri
Diğer	Ticari elektronik ileti onayı, İleti Yönetim Sistemi kayıtları, imza, bayilik talep numarası, bayilik başvurusunda başvuru yapan firmanın ortaklarına ait ad, soyad ve kimlik numarası bilgisi, imza sirküleri, imza beyannamesi

Veri Konusu Kişi Grupları (Öncelikle Şirket’imizle yürüttüğünüz iş süreçlerini dikkate alarak grubunuzu belirleyip, daha sonra ilgili grubun altında bilgilendirmeye ulaşabilirsiniz)

GRUP	GRUP	AÇIKLAMA
TEDARİKÇİ	Ürün ve/veya Hizmet Tedarikçisi Yetkilisi	Şirket’in ürün ve/veya hizmet tedarik ettiği firmanın yetkilisi olan gerçek kişiyi ifade eder.
	Ürün ve/veya Hizmet Tedarikçisi Çalışanı	Şirket’in ürün ve/veya hizmet tedarik ettiği firmanın çalışanı olan gerçek kişiyi ifade eder.
	Gerçek Kişi Ürün ve/veya Hizmet Tedarikçisi	Şirket’in ürün ve/veya hizmet tedarik ettiği firmanın şahıs şirketi ya da gerçek kişi olmasını ifade eder.
MÜŞTERİ	Kurumsal Müşteri Yetkilisi	Şirket tarafından ürün ve/veya hizmet satılan firmanın yetkilisi olan gerçek kişiyi ifade eder.
	Kurumsal Müşteri Çalışanı	Şirket tarafından ürün ve/veya hizmet satılan firmanın çalışanı olan gerçek kişiyi ifade eder.
	Gerçek Kişi Kurumsal Müşteri	Şirket tarafından ürün ve/veya hizmet satılan firmanın şahıs şirketi ya da gerçek kişi olmasını ifade eder.
BAYİ	Bayi Yetkilisi	Şirket’in ürününü ve/veya hizmetini satmaya yetkili firmanın yetkilisi olan gerçek kişiyi ifade eder.
	Bayi Çalışanı	Şirket’in ürününü ve/veya hizmetini satmaya yetkili firmanın çalışanı olan gerçek kişiyi ifade eder.
	Gerçek Kişi Bayi	Şirket’in ürününü ve/veya hizmetini satmaya yetkili firmanın şahıs şirketi ya da gerçek kişi olmasını ifade eder.
EĞİTMEN KONUŞMACI SANATÇI SOSYAL MEDYA ETKİLEYİCİSİ SUNUCU	Eğitmen Konuşmacı Sanatçı Sunucu Sosyal Medya Etkileyicisi	Şirket’in desteklediği/düzenlediği reklam filmleri/program/proje/etkinliklerde ya da Şirket’in eğitim platformu çalışmaları kapsamında eğitim

SPORCU	Sporcu	veren/sunum/konuşma yapan gerçek kişileri ifade eder.
SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ KAPSAMINDAKİ KİŞİLER	Sosyal Sorumluluk Projesi Kapsamındaki Kişiler	Şirket'in gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projesinin konusu olan kişileri ifade eder. Örneğin, çiftçiler.
PROJE ORTAĞI	Proje Ortağı Yetkilisi	Bir projeyi gerçekleştirmek için iş birliği yapılan kuruluşun yetkilisi gerçek kişiyi ifade eder.
	Proje Ortağı Çalışanı	Bir projeyi gerçekleştirmek için iş birliği yapılan kuruluşun çalışanı gerçek kişiyi ifade eder.
	Gerçek Kişi Proje Ortağı	Bir projeyi gerçekleştirmek için iş birliği yapılan kuruluşun şahıs şirketi ya da gerçek kişi olmasını ifade eder.
DİSTRİBÜTÖR	Distribütör Yetkilisi	Şirket'e ait ürünleri tanıtmaya ve satmaya yetkili dağıtıcı firmanın yetkilisi gerçek kişiyi ifade eder.
	Distribütör Çalışanı	Şirket'e ait ürünleri tanıtmaya ve satmaya yetkili dağıtıcı firmanın çalışanı gerçek kişiyi ifade eder.
	Gerçek Kişi Distribütör	Şirket'e ait ürünleri tanıtmaya ve satmaya yetkili dağıtıcı gerçek kişiyi ifade eder.

Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle, Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplere Dayanarak İşliyoruz?

Kişisel verileriniz internet sitemiz üzerinden doldurduğunuz formlar, yapmış olduğunuz başvurular, ihaleler, sipariş portalı, giriş yapılan diğer portaller, faturalar, sözleşmeler, e-posta ve telefon vasıtasıyla elektronik ve fiziki ortamda işlenmektedir.

Yukarıda bahsi geçen tüm veri konusu kişi grupları bakımından geçerli olmak üzere kimlik ve iletişim kategorisine ait kişisel verileriniz iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve taraflar arasındaki iletişimin sağlanması amacıyla Kanun'un 5/2-f maddesinde yer alan, *"ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* veri işleme şartına dayalı olarak Şirket tarafından işlenmektedir.

a) Ürün ve/veya Hizmet Tedarikçi Yetkilisi, Çalışanı, Gerçek Kişi Tedarikçi

Kişisel Veri-Hukuki Sebep	Veri İşleme Amaçları
Kimlik ve iletişim kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-c maddesinde yer alan <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla,</i>	- Fiyat teklifi alınması, ihale süreçlerinin yürütülmesi - Satın alma/tedarik sözleşmenin akdedilmesi ve ifası - Mal ve hizmet satın alma süreçlerinin yürütülmesi - Ödemelerin gerçekleştirilmesi

sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- Sistemde cari kaydı oluşturulması - Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-ç maddesinde yer alan, “ <i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i> ” veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- İlgili mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi - Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası/vuku bulmuş hukuki uyumsuzlukların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması - Yetkili kuruluşlara ilgili mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-e maddesinde yer alan, “ <i>bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</i> ” veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması - Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket’e iletmış olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-f maddesinde yer alan, “ <i>ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</i> ” veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- İş faaliyetlerinin yürütülmesi - Denetim ve etik faaliyetlerin yürütülmesi - Lojistik faaliyetlerin yürütülmesi - Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi - Yardım ve destek taleplerinin yönetilmesi - Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması - Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi - Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi - Yatırım süreçlerinin yürütülmesi - Raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi - Sürdürülebilirlik çalışmalarının yapılması

b) Kurumsal Müşteri Yetkilisi, Çalışanı, Gerçek Kişi Kurumsal Müşteri

Kişisel Veri-Hukuki Sebep	Veri İşleme Amaçları
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-c maddesinde yer alan “ <i>bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla,</i>	- Fiyat teklifi verilmesi - Satış sözleşmesinin akdedilmesi ve ifası - Mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi - Mal ve hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi

<i>sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</i>” veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi • Sistemde cari kaydı oluşturulması • Ödemelerin tahsil edilmesi • Portal/sistem kullanımı olacaksa portal kaydınızın yapılması ve bu kapsamda portal hesabınızın oluşturulması • Siparişlerin kaydedilmesi ve takibinin sağlanması • Ürün teslimat süreçlerinin tamamlanması
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, finansal bilgileriniz, pazarlama, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-ç maddesinde yer alan, <i>“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• İlgili mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi • Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi • Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası/vuku bulmuş hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması • Yetkili kuruluşlara ilgili mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-e maddesinde yer alan, <i>“bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanasımı süresince saklanması • Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket’e iletmış olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar, pazarlama, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-f maddesinde yer alan, <i>“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• İş faaliyetlerinin yürütülmesi • Denetim ve etik faaliyetlerin yürütülmesi • Yardım ve destek taleplerinin yönetilmesi • Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması • Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi • Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi • Yatırım süreçlerinin yürütülmesi • Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi • Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi • Ürün satın alma alışkanlıklarının takip edilmesi • Şirket’imiz nezdindeki gelişmeler, fırsatlar ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi • Ticari elektronik ileti gönderilmesi, kurumsal ve sosyal etkinliklerin, haberlerin duyurulması • Stratejik analiz çalışmalarının yürütülmesi • Raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi

	• Sürdürülebilirlik çalışmalarının yapılması
--	--

c) Bayi Yetkilisi, Çalışanı, Gerçek Kişi Bayi

Kişisel Veri-Hukuki Sebep	Veri İşleme Amaçları
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-c maddesinde yer alan <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• Bayilik başvurularının değerlendirilmesi • Bayilik sözleşmesinin akdedilmesi ve ifası • Mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi • Mal ve hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi • Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi • Sistemde cari kaydı oluşturulması • Ödemelerin tahsil edilmesi • Portal/sistem kullanımı olacaksa portal kaydınızın yapılması ve bu kapsamda portal hesabınızın oluşturulması • Siparişlerin kaydedilmesi ve takibinin sağlanması • Ürün teslimat süreçlerinin tamamlanması
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, finansal bilgileriniz, pazarlama, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-ç maddesinde yer alan, <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• İlgili mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi • Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi • Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası/vuku bulmuş hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması • Yetkili kuruluşlara ilgili mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-e maddesinde yer alan, <i>"bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması"</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması • Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket'e iletmış olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar, pazarlama, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-f maddesinde yer alan, <i>"ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru"</i>	• İş faaliyetlerinin yürütülmesi • Denetim ve etik faaliyetlerin yürütülmesi • Yardım ve destek taleplerinin yönetilmesi • Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması • Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi • Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi

<i>menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</i>” veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• Yatırım süreçlerinin yürütülmesi • Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi • Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi • Ürün satın alma alışkanlıklarının takip edilmesi • Şirket’imiz nezdindeki gelişmeler, fırsatlar ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi • Ticari elektronik ileti gönderilmesi, kurumsal ve sosyal etkinliklerin, haberlerin duyurulması • Stratejik analiz çalışmalarının yürütülmesi • Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi • Organizasyon ve etkinlik yönetiminin gerçekleştirilmesi • Kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi • Raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi • Sürdürülebilirlik çalışmalarının yapılması
---	---

ç) Distribütör Yetkilisi, Çalışanı, Gerçek Kişi Distribütör

Kişisel Veri-Hukuki Sebep	Veri İşleme Amaçları
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-c maddesinde yer alan <i>“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• Distribütörlük sözleşmesinin akdedilmesi ve ifası • Mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi • Mal ve hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi • Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi • Sistemde cari kaydı oluşturulması • Ödemelerin tahsil edilmesi • Portal/sistem kullanımı olacaksa portal kaydınızın yapılması ve bu kapsamda portal hesabınızın oluşturulması • Siparişlerin kaydedilmesi ve takibinin sağlanması • Ürün teslimat süreçlerinin tamamlanması
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, finansal bilgileriniz, pazarlama, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-ç maddesinde yer alan, <i>“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• İlgili mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi • Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi • Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası/vuku bulmuş hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması • Yetkili kuruluşlara ilgili mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgileriniz, müşteri	• İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanasımı süresince saklanması

işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-e maddesinde yer alan, <i>“bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket’e iletmış olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar, pazarlama, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-f maddesinde yer alan, <i>“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• İş faaliyetlerinin yürütülmesi • Denetim ve etik faaliyetlerin yürütülmesi • Yardım ve destek taleplerinin yönetilmesi • Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması • Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi • Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi • Yatırım süreçlerinin yürütülmesi • Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi • Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi • Ürün satın alma alışkanlıklarının takip edilmesi • Şirket’imiz nezdindeki gelişmeler, fırsatlar ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi • Ticari elektronik ileti gönderilmesi, kurumsal ve sosyal etkinliklerin, haberlerin duyurulması • Stratejik analiz çalışmalarının yürütülmesi • Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi • Organizasyon ve etkinlik yönetiminin gerçekleştirilmesi • Kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi • Raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi • Sürdürülebilirlik çalışmalarının yapılması

d) Proje Ortağı Yetkilisi, Çalışanı, Proje Ortağı Gerçek Kişi

Kişisel Veri-Hukuki Sebep	Veri İşleme Amaçları
Kimlik, iletişim, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-c maddesinde yer alan <i>“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	• İş birliği sözleşmesinin akdedilmesi ve ifası • Sponsorluk ilişkisi olması halinde sponsorluk faaliyetlerinin yürütülmesi • Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi • Sistemde cari kaydı oluşturulması • Ödemelerin yapılması/tahsil edilmesi
Kimlik, iletişim, hukuki işlem, finansal bilgileriniz, görsel ve işitsel kayıtlar ve diğer kategorisinde yer alan kişisel	• İlgili mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi

verileriniz, 5/2-ç maddesinde yer alan, <i>“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi - Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası/vuku bulmuş hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması - Yetkili kuruluşlara ilgili mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-e maddesinde yer alan, <i>“bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması - Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket’e iletmış olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar, mesleki deneyim, finansal bilgileriniz ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-f maddesinde yer alan, <i>“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- İş faaliyetlerinin yürütülmesi - Denetim ve etik faaliyetlerin yürütülmesi - Yardım ve destek taleplerinin yönetilmesi - Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması - Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi - Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi - Yatırım süreçlerinin yürütülmesi - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi - Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi - Organizasyon ve etkinlik yönetiminin gerçekleştirilmesi - Kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi - Raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi - Sosyal sorumluluk ve sivil toplum faaliyetlerinin yürütülmesi - İş sürekliliğinin sağlanması ve faaliyetlerin yürütülmesi

e) Eğitimci, Konuşmacı, Sanatçı, Sosyal Medya Etkileyicisi, Sunucu, Sporcu

Kişisel Veri-Hukuki Sebep	Veri İşleme Amaçları
Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, finansal bilgileriniz, görsel ve işitsel kayıtlar ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-c maddesinde yer alan <i>“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla,</i>	- Sözleşmesinin akdedilmesi ve ifası - Hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi - Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi - Sistemde cari kaydı oluşturulması - Ödemelerin yapılması

<i>sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.</i>	- Sözleşme ile içerik oluşturulması ve bunun iletişiminin yapılmasına karar verilmesi halinde içeriğin kararlaştırılan mecralarda yayımlanması - Marka iş birliği süreçlerinin yürütülmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, finansal bilgileriniz, pazarlama, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-ç maddesinde yer alan, <i>“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- İlgili mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi - Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası/vuku bulmuş hukuki uyumsuzlukların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması - Yetkili kuruluşlara ilgili mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-e maddesinde yer alan, <i>“bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması - Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket’e iletmış olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi
Kimlik, iletişim, görsel ve işitsel kayıtlar, mesleki deneyim ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-f maddesinde yer alan, <i>“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi - Organizasyon ve etkinlik yönetiminin gerçekleştirilmesi - Kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi - Şirket’in iç iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi - İşveren markası süreçlerinin yürütülmesi - Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi - Raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi - İş faaliyetlerinin yürütülmesi - Denetim ve etik faaliyetlerin yürütülmesi - Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması

f) Sosyal Sorumluluk Projesi Kapsamındaki Kişiler

Kişisel Veri-Hukuki Sebep	Veri İşleme Amaçları
Kimlik, iletişim, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-c maddesinde yer alan <i>“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla,</i>	- Satın alma/tedarik sözleşmenin akdedilmesi ve ifası - Mal ve hizmet satın alma süreçlerinin yürütülmesi - Ödemelerin gerçekleştirilmesi - Sistemde cari kaydı oluşturulması - Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi

<i>sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.</i>	
Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, risk yönetimi, hukuki işlem, finansal bilgileriniz ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-ç maddesinde yer alan, <i>“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- İlgili mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi - Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası/vuku bulmuş hukuki uyumsuzlukların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması - Yetkili kuruluşlara ilgili mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, risk yönetimi, hukuki işlem, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgileriniz ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, 5/2-e maddesinde yer alan, <i>“bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması - Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket’e iletmış olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi
Kimlik, iletişim, risk yönetimi, hukuki işlem, mesleki deneyim, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgileriniz, müşteri işlem ve diğer kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-f maddesinde yer alan, <i>“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”</i> veri işleme şartına dayalı olarak yandaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.	- İş faaliyetlerinin yürütülmesi - Denetim ve etik faaliyetlerin yürütülmesi - Lojistik faaliyetlerin yürütülmesi - Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi - Yardım ve destek taleplerinin yönetilmesi - Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması - Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi - Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi - Yatırım süreçlerinin yürütülmesi - Organizasyon ve etkinlik süreçlerinin yürütülmesi - Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi - Raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi - Kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi - Sosyal sorumluluk ve sivil toplum faaliyetlerinin yürütülmesi - İş sürekliliğinin sağlanması ve faaliyetlerin yürütülmesi - Sürdürülebilirlik çalışmalarının yapılması

Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla Üçüncü Kişilere Aktarılır?

Şirket olarak kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un 8. Maddesine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktayız.

- Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, finans bilgisi, mesleki deneyim, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar, müşteri işlem ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-a ve 5/2-ç maddesinde yer alan, *"kanunlarda açıkça öngörülmesi"* ve *"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* veri işleme şartına dayalı olarak, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçlarıyla kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve özel hukuk tüzel kişilerine aktarılmaktadır.
- Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem, finans bilgisi, mesleki deneyim, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar, müşteri işlem ve diğer kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-c maddesinde yer alan *"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* ve Kanun'un 5/2-f maddesinde yer alan *"ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* veri işleme şartına dayalı olarak;
 - Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesini sağlamak, bağımsız denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşmelerin ifasını gerçekleştirmek amacıyla, ***kargo ve lojistik şirketleri, bankalar, ödeme sistemi sağlayıcıları ile ödeme hizmeti sağlayıcıları, bağımsız denetçilere, bilişim teknolojileri ve veri barındırma hizmet sağlayıcıları olan tedarikçilerimize ve hizmet sağlayıcılarına,***
 - Şirketimizin faaliyetleri kapsamında iş sürekliliğinin sağlanması, stratejik planlamaların yapılması, sürdürülebilirlik çalışmalarının yürütülmesi, potansiyel iş birliklerinin kurulması amaçları başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla ***iş ortaklarımıza,***
 - İş faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim, hukuk, finans, muhasebe faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla ve teknoloji ve bilişim sistemi alt yapılarının sürekli veri alışverişini zorunlu kılması sebebiyle, ***Yıldız Holding A.Ş. ve/veya hissedarları tarafından yönetilen şirketler ve hissedarları*** ile paylaşılmaktadır.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında, kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesine ilişkin olarak Şirket'e başvurarak kullanabileceğiniz haklar aşağıdaki şekildedir.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kanuni şartlar gerçekleştiğinde kişisel verilerinizi silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında başvurularınızı, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Şirket'e daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı elektronik posta adresini kullanmak suretiyle Şirket'e iletebilirsiniz.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvurunuz yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarasının, yabancılar için uyruğun, pasaport numarasının veya varsa kimlik numarasının,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresinin, telefon ve faks numarasının,
- Talep konusunun,

bulunması zorunludur.

Başvurularınızın cevaplandırılması kural olarak ücretsizdir. Ancak, verilecek cevabın bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili düzenlemeler çerçevesindeki sınırlar kapsamında bir ücret talep edilebilecektir. Başvurularınız için iletişim adresleri ve Şirket detayları aşağıdaki şekildedir.

E-posta : kvkk.estar@estar.global

Kep Adresi : estar@hs03.kep.tr

Adres : Kısıklı Mah. Çeşme Çıkma Sok. Yıldız Holding No:6/1 Üsküdar, İstanbul